

19.03.2020

## **Değerli Müşterilerimiz,**

Koronavirüs COVID-19'un hakkında Dünyada ve Ülkemizdeki gelişmeleri yakından takip ediyor, çalışanlarımız ile müşterilerimizin sağlığı ve yaşanabilecek her koşulda iş sürekliliğini sağlamak adına gerekli önlemleri ivedilikle alıyoruz.

Bu doğrultuda 'Acil Durum Eylem Planı' mızı yaşanan salgın nedeniyle güncellenmiş bulunmaktayız.

İş sürekliliğini test etmek için planlanan ve 18.03.2020 tarihinde tüm departmanlarımızın katılımı ile gerçekleştirilen uzaktan çalışma testlerimiz başarı ile tamamlanmıştır.

Operasyonlarımızın sürekliliğini sağlamak için servis sağlayıcı yedekliliği, coğrafi yedeklilik, uzaktan çalışma sistemleri, hızlı ve güvenli bilgi paylaşımı altyapıları, video konferans sistemleri, IP telefon vb. teknolojilerimizden yararlanıyoruz.

Kritik konumdaki fiyat sağlayıcılarımız ve iş ortaklarımız ile düzenli iletişim içindeyiz. Çalışanlarımızın hizmetine sunduğumuz teknoloji ürünlerinin tamamını yedekleri ile birlikte tedarik etmiş bulunmaktayız.

ALB Forex olarak, ihtiyaç duyduğunuz ve bizden beklediğiniz servis düzeyinin ve kalitesinin devamlılığını sağlamak için tüm süreçleri titizlikle planlıyor ve devreye alıyoruz'

Her türlü sorularınız ve bilgi için 5/24 uzmanlarımıza danışabilirsiniz. Amacımız, bu zor zamanlarda da müşterilerinize kesintisiz ve kaliteli hizmet verebilmektir.

Koronavirüs salgınının can kayıpları yaşanmadan en kısa sürede etkisini yitirmesini diliyoruz.

Saygılarımızla